

Информация о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращения по вопросам, решение которых входит в компетенцию Приволжского управления Ростехнадзора, за 4 квартал 2023 года.

За 4 квартал 2023 года в Управление поступило 156 обращений граждан.

Часть обращений граждан, поступивших в Управление через раздел официального сайта Управления, а также по электронной почте, касаются вопросов информационного характера. Удельный вес данных обращений, от общего количества поступивших за 4 квартал 2023 года составил 48%. Граждане в основном обращались о выдаче разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановок, о порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, эксплуатации взрывопожарных производственных объектов и эксплуатации грузоподъемных кранов, об эксплуатации оборудования, работающего под давлением, об исключении опасных производственных объектов из государственного реестра, о перечне документов, необходимых для ввода котельной в эксплуатацию, о согласовании Положения об организации и осуществлении производственного контроля, а так же в связи с участившимися несчастными случаями в работе лифтового оборудования, можно отметить большое количество обращений по эксплуатации лифтового оборудования в жилом фонде трех республик.

Поступали обращения граждан, не относящиеся к компетенции Управления. Таких обращений за 4 квартал 2023 года было 32. Данные обращения были направлены в другие ведомства по принадлежности.

Интернет-сервис обеспечивает возможность без посещения гражданами непосредственно Управления получить все необходимые информационные услуги, регулярно на официальном сайте ведется разъяснительная работа по вопросам, вызывающим наибольший интерес граждан, можно задать вопрос должностному лицу, удаленно выбрать время и записаться на прием. Так же на сайте размещена подробная информация о территориальном органе, о его деятельности (контакты, информация об отделах, отчеты Управления, информация об аварийности и травматизме).

Информация, которая размещена на Интернет-портале ССТУ.РФ, поддерживается Управлением в актуальном состоянии.

Оценка действий должностных лиц Управления по рассмотрению обращений граждан – удовлетворительная.

Судебных исков граждан не поступало.

На оперативных совещаниях Управления регулярно обсуждается вопрос о состоянии исполнительской дисциплины, в том числе и по вопросам рассмотрения обращений граждан.

После проведенного анализа поступивших в отчетный период обращений граждан Управлением предприняты следующие шаги:

На вопросы, поднимаемые в обращениях граждан, даются полные ответы. Обращения рассматриваются в установленные законом сроки. Ответы направляются адресатам, публикуются на сайте Управления в разделе «Общественная приемная» в рубриках «Вопрос-ответ», «Результаты рассмотрения обращений граждан».

Обновляется новостной раздел на официальных интернет-страницах Управления (<http://privol.gosnadzor.ru> и <http://technadzor.tatarstan.ru>). Ведется работа со СМИ. В 4 квартале 2023 года насчитывается более 20 публикаций: анонсы, статьи, материалы в интернете, освещающие деятельность Управления, или содержащие информацию, связанную с деятельностью Управления.